

Algemene Voorwaarden Wet & Recht

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden onderstaande definities gebruikt:

- WR: Wet & Recht, gevestigd te Sittard, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56824645.
- Klant: iedere rechtspersoon of natuurlijk persoon die een overeenkomst sluit met WR of die een vraag instuurt via de Website.
- Website: de website www.wetrecht.nl
- Diensten: alle activiteiten die WR in opdracht van Klant uitvoert. Waaronder mede verstaan, maar niet beperkt tot, het beantwoorden van vragen van Klant via de Website en het opstellen van juridische adviezen.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen Klant en WR.

In deze algemene voorwaarden wordt onder "schriftelijk" tevens correspondentie via elektronische weg begrepen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1. Eventueel door Klant gehanteerde algemene voorwaarden worden door WR uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing op overeenkomsten tussen Klant en WR.
- 2.2. Indien en voorzover enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, zullen WR en Klant de nietige of vernietigbare bepaling vervangen door een bepaling die wat betreft inhoud, doel en strekking zoveel mogelijk overeenstemt met de nietige of vernietigbare bepaling. De nietigheid of vernietigbaarheid van één of meerdere bepalingen leidt niet tot nietigheid of vernietigbaarheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden. Deze bepalingen blijven onverminderd van kracht.
- 2.3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Diensten van WR, voor zover door partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk van deze algemene voorwaarden is afgeweken.

Artikel 3 – Overeenkomst

- 3.1. Een Overeenkomst komt tot stand zodra WR of een gelieerde partij akkoord is gegaan de door Klant ingezonden vraag te beantwoorden voor het bedrag dat is vermeld op de Website.
- 3.2. Het insturen van een vraag door Klant is een aanbod, dat aanvaard moet worden door WR voordat er een overeenkomst ontstaat.
- 3.3. Wanneer het aanbod van Klant na vijf werkdagen niet aanvaard is door WR, zal het reeds betaalde bedrag zonder inhouding van enige kosten geretourneerd worden.
- 3.4. WR kan zonder opgaaf van redenen besluiten een aanbod van Klant niet te aanvaarden. Het reeds betaalde bedrag zal dan zonder inhouding van enige kosten geretourneerd worden.
- 3.5. WR zal in overleg met Klant de overeenkomst wijzigen of aanvullen wanneer die wijziging of aanvulling noodzakelijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
- 3.6. Wanneer er sprake is van een noodzakelijke wijziging in de overeenkomst, kunnen daaraan financiële en kwalitatieve consequenties verbonden zijn. Ook kan dit effect hebben op de tijdlijnen en tijdstippen van uitvoering van de opdracht. Indien dat het geval is, zal WR Klant daarover inlichten.
- 3.7. De door WR gehanteerde prijzen in offertes en aanbiedingen zijn inclusief BTW tenzij anders aangegeven.

Artikel 4 – Uitvoering en levering

- 4.1. WR zal aanvangen met de uitvoering van de werkzaamheden nadat betaling conform artikel 6 van deze algemene voorwaarden is ontvangen en het aanbod van Klant is aanvaard.
- 4.2. Door WR te leveren Diensten worden per e-mail aan Klant geleverd. WR zal gebruik maken van het e-mailadres zoals aangegeven door Klant.
- 4.3. De Diensten die WR aan Klant levert zijn het beantwoorden van de vraag die Klant heeft. WR stelt nooit stukken op en vertegenwoordigt Klant ook nooit in of buiten rechte.
- 4.4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft WR het recht werkzaamheden door derden te laten verrichten.
- 4.5. Klant zorgt ervoor dat alle gegevens waarvan WR aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, bij het insturen van de vraag aan WR worden verstrekt. WR is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat WR is uitgegaan van door Klant verstrekte onjuiste, te laat verstrekte en/of onvolledige informatie. WR kan tevens niet garanderen dat later ingestuurde informatie wordt meegenomen bij de beantwoording van de vraag.
- 4.6. WR beantwoordt elke vraag naar Nederlands recht.
- 4.7. Is een antwoord van WR niet geheel duidelijk voor Klant, dan heeft Klant gedurende vijf werkdagen het recht om één vervolgvraag te stellen ter verduidelijking van het antwoord.
- 4.8. De vervolgvraag wordt door WR in beginsel binnen vijf werkdagen beantwoord.
- 4.9. De mogelijkheid tot het stellen van een vervolgvraag geldt enkel ter verduidelijking van een eerder door WR gegeven antwoord. Het stellen van nieuwe vragen dient te gebeuren via een nieuwe aanvraag.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

- 5.1. De inhoud van de Website alsmede de inhoud van alle andere onbetaalde werkzaamheden van WR is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. WR geeft echter geen garanties omtrent de aard, inhoud en juistheid van deze informatie en onbetaalde werkzaamheden. WR is niet aansprakelijk voor eventuele foutieve informatie of onjuistheden, evenals voor het gebruik van deze informatie door Klant.
- 5.2. Iedere aansprakelijkheid van WR is beperkt tot het bedrag dat reeds door Klant is voldaan met betrekking tot de Diensten waar de aansprakelijkheid voor geldt.
- 5.3. In het uitzonderlijke geval dat het vorige lid niet van toepassing is, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van WR wordt uitgekeerd. WR is verzekerd voor schade tot maximaal € 500.000,-.
- 5.4. WR kan enkel aansprakelijk worden gesteld voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van de door WR geleverde Diensten wordt door WR uitgesloten, tenzij deze schade te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van WR.
- 5.5. WR kan nooit aansprakelijk gehouden kunnen worden voor gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of gederfde inkomsten en/of winst. WR geeft adviezen, het is de keuze van Klant of deze adviezen worden opgevolgd en of het gevolg en het risico daarvan wordt aanvaard.
- 5.6. De door WR geleverde Diensten worden geleverd op basis van de door Klant aangeleverde informatie. WR kan nooit aansprakelijk worden gehouden voor gebruik van de door haar geleverde Diensten anders dan in eerste instantie door Klant bedoeld is en bij WR bekend is. Dit geldt onder meer voor het geval waarin Klant de door WR gegeven antwoorden doorverkoopt, openbaart of op andere wijze deelt.
- 5.7. Indien Klant gebruik maakt van zijn recht op restitutie, is dat tegen finale kwijting. Zodra Klant restitutie wenst, kan hij geen aanspraak meer maken op enige andere schadevergoeding en kan hij geen rechten meer ontleen aan het reeds door WR gegeven antwoord.

- 5.8. Indien WR bij het uitvoeren van Diensten gebruik maakt van derden zal WR bij de keuze van derden de vereiste zorgvuldigheid betrachten. WR is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden. Klant stemt ermee in dat WR namens Klant aansprakelijkheidsbeperkende bedingen van derden namens Klant aanvaardt.
- 5.9. Eventueel door WR ingeschakelde derden werken voor eigen rekening en onder hun eigen beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
- 5.10. Wanneer WR Klant doorverwijst naar een (specifieke) derde, waaronder een doorverwijzing naar een advocaat begrepen, is WR niet aansprakelijk voor de kwaliteit van het werk van deze derde. Geen uiting van WR, zowel expliciet als impliciet, kan worden opgevat als garantstelling voor deze kwaliteit. Klant sluit in voornoemd geval zelf een overeenkomst met deze derde, waarin WR geen partij is. Klant dient zich er zelf van te vergewissen dat hij ook daadwerkelijk een overeenkomst met deze derde wil aangaan.

Artikel 6 – Betaling

- 6.1. Betaling vindt vooraf plaats.
- 6.2. WR start met haar werkzaamheden na ontvangst van de betaling en na aanvaarding van het aanbod van Klant.

Artikel 7 – Privacy

- 7.1. WR respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat alle informatie die u verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. WR verstrekt uw gegevens niet aan derden, met uitzondering van het geval beschreven in lid 2.
- 7.2. Google Analytics plaatst bij het websitebezoek cookies met als doeleinde het meten van bezoekersaantallen. Hierbij wordt echter nooit naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, uw juridisch probleem of uw juridische vraag doorgezonden. Het betreft gegevens als browsertype, browsertaal, datum en tijd.

Artikel 8 – Commercieel gebruik

- 8.1. De Diensten van WR mogen door zowel natuurlijke personen als rechtspersonen worden gebruikt. Ook natuurlijke personen in uitvoering van beroep of bedrijf mogen deze Diensten gebruiken.

Artikel 9 – Klachten en restitutie

- 9.1. Eventuele klachten met betrekking tot de Diensten van WR dienen zo spoedig mogelijk door Klant schriftelijk bij WR kenbaar gemaakt te worden.
- 9.2. Indien Klant aanspraak wil maken op restitutie van het betaalde bedrag zoals vermeld op de Website, dient hij dit zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen vijf werkdagen na de eerste beantwoording van de vraag schriftelijk kenbaar te maken. Verzuimt Klant dit, dan vervalt het recht op restitutie.
- 9.3. Het stellen van een vervolgvraag heeft nooit tot gevolg dat de termijn als genoemd in het vorige lid wordt verlengd, tenzij expliciet aangegeven door WR.
- 9.4. WR zal binnen vijf werkdagen reageren op een door Klant kenbaar gemaakte klacht.
- 9.5. Partijen zullen zich inspannen om ieder geschil in onderling overleg te beslechten alvorens zich tot een rechter te wenden.

Artikel 10 - Toepasselijk recht en geschillen

- 10.1. Op iedere overeenkomst tussen Klant en WR is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.2. De Rechtbank Limburg is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft WR het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.